Kiểm thử hệ thống Nhóm 16

* Kế hoạch kiểm thử:

- Mục tiêu: Rà soát, phát hiện bug tồn tại của sản phẩm phần mềm, từ đó đưa ra kế hoạch fix bug hiệu quả.

- Phạm vi: Kiểm thử các chức năng chính của website.

- Chiến lược kiểm thử: Kiểm thử thủ công ở mức System test trên cả UI và Function.

* Kịch bản kiểm thử:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **ID TC** | **Tên TC** | **Kịch bản kiểm thử** | **Các bước thực hiện** | **Kết quả mong đợi** | **Pass (v) or Fail (x)** | **Ghi chú** |
| Giao diện người dùng | | | | | | | | |
| 1 | TC\_001 | Check giao diện mặc định của màn hình "Đăng ký". | Kiểm tra khả năng hiển thị của màn hình "Đăng ký". | 1. Di chuyển đến màn hình "Đăng ký". 2. Check giao diện mặc định của màn hình "Đăng ký". | 1. UI của màn hình đăng ký hiện thị đúng theo tài liệu đặc tả. | v |  |
| 2 | TC\_002 | Check xử lý của hệ thống khi nhấn "Tab" từ bàn phím. | Kiểm tra tương tác của UI với hệ thống bằng phím tắt. | 1. Focus chuột vào textbox đầu tiên của màn hình "Đăng ký". 2. Nhấn phím "Tab" từ bàn phím. | 1. Con trỏ chuột sẽ di chuyển qua các textbox từ trái qua phải, từ trên xuống dưới. | v |  |
| 3 | TC\_003 | Check xử lý của hệ thống khi nhấn "Shift + Tab" từ bàn phím. | Kiểm tra tương tác của UI với hệ thống bằng phím tắt. | 1. Focus chuột vào textbox đầu tiên của màn hình "Đăng ký". 2. Nhấn phím "Shift + Tab" từ bàn phím. | 1. Con trỏ chuột sẽ di chuyển qua các textbox từ phải qua trái, từ dưới lên trên. | v |  |
| 4 | TC\_004 | Check UI website. | Kiểm tra vị trí hiển thị các ảnh, các trường dữ liệu trên các hệ điều hành khác nhau. | 1. Mở website các hệ điều hành được yêu cầu. | 1. Không bị vỡ form. 2. Trỏ chuột đặt đúng chỗ  3. Có thể điều hướng bằng tất cả các nút điều hướng hoặc trỏ chuột | v |  |
| 5 | TC\_005 | Check UI website. | Đảm bảo có thể dùng chuột, các phím tab, lên, xuống, trái, phải... để điều hướng từ màn hình này sang màn hình khác, từ trường này qua trường khác. | 1. Người dùng bật màn hình giao diện người dùng. 2. Chọn di chuyển giữa các trường bằng các phím tab, phím điều hướng (lên xuống trái phải). | 1. Hệ thống hiển thị giao diện người dùng đang bật 2. Trỏ chuột di chuyển đúng yêu cầu nghiệp vụ. | v |  |
| 6 | TC\_006 | Check UI website. | Kiểm tra màu chữ, font, font size của tất cả các textbox. | 1. Người dùng bật màn hình giao diện người dùng. 2. Quan sát các textbox, trường nhập dữ liệu, font chữ, màu chữ. | 1. Các textbox, trường nhập dữ liệu, font chữ, màu chữ hiển thị đúng theo yêu cầu đặc tả. | v |  |
| 7 | TC\_007 | Check UI website. | Kiểm tra mặc định tất cả các ký tự chữ và ký tự số đều canh trái. | 1. Người dùng bật màn hình giao diện người dùng. 2. Quan sát các ký tự chữ và ký tự số. | 1. Các ký tự hiển thị đúng theo yêu cầu đặc tả. | v |  |
| 8 | TC\_008 | Check UI website. | Kiểm tra tất cả các message thông báo trên màn hình. | 1. Người dùng bật màn hình giao diện người dùng. 2. Nhập thông tin vào trường bất kỳ.  3. Nhấn "Enter". 4. Quan sát thông báo hiển thị. | 1. Các thông báo được hiển thị đúng chính tả, đúng với tài liệu đặc tả. | v |  |
| 9 | TC\_009 | Check UI "Đăng ký". | Điều hướng đến màn hình "Đăng ký" từ màn hình "Trang chủ". | 1. Kích chọn button "Đăng ký" trong màn hình "Trang chủ". 2. Quan sát chuyển hướng. | 1. Màn hình có trường họ và tên, tên đăng nhập, mật khẩu, số điện thoại. 2. Màn hình có nút Hủy và Đăng ký. | v |  |
| 10 | TC\_010 | Check UI website. | Kiểm tra độ phân giải của màn hình. | 1. Người dùng bật màn hình giao diện người dùng. 2. Kích chuột phải. 3. Tìm thông tin độ phân giải màn hình. 4. Quan sát kết quả thu được và đối chiếu với yêu cầu về độ phân giải của website. | 1. Độ phân giải tối thiểu là 800x600 (đạt yêu cầu). | v |  |
| Chức năng | | | | | | | | |
| 11 | TC\_011 | Kiểm tra chức năng tìm kiếm. | Tra cứu mặt hàng thành công khi nhấn "Enter" từ bàn phím | 1. Chọn button "Search". 2. Nhập giá trị hợp lệ. 3. Nhấn "Enter" từ bàn phím. | 1. Tra cứu mặt hàng thành công. 2. Chuyển sang màn hình "Kết quả tìm kiếm". | v |  |
| 12 | TC\_012 | Kiểm tra chức năng đăng nhập. | Tên đăng nhập để trống. | 1. Tên đăng nhập bỏ trống, các trường khác hợp lệ. 2. Click đăng nhập. 3. Quan sát. | 1. Hiển thị error message dưới textbox "Tên đăng nhập" với nội dung: "Đây là trường bắt buộc phải nhập". 2. Highlight và focus vào vùng bị lỗi. | v |  |
| 13 | TC\_013 | Kiểm tra chức năng đăng nhập. | Check độ dài tối thiểu. | 1. Nhập trường tên đăng nhập bằng một ký tự, các trường khác hợp lệ. 2. Click đăng nhập. 3. Quan sát. | 1. Hiển thị error message dưới textbox "Tên đăng nhập" với nội dung: "Tên đăng nhập ít nhất 7 ký tự". 2. Highlight và focus vào vùng bị lỗi. | v |  |
| 14 | TC\_014 | Kiểm tra chức năng đăng nhập. | Check độ dài tối đa. | 1. Nhập trường tên đăng nhập bằng một dải ký tự dài khoảng 50 ký tự, các trường khác hợp lệ. 2. Click đăng nhập. 3. Quan sát. | 1.Thông báo đăng nhập thành công. 2. Chuyển đến màn hình trang chủ. | v |  |
| 15 | TC\_015 | Kiểm tra chức năng đăng ký. | Tạo tài khoản mới. | 1. Người dùng kích nút "Đăng ký" trên màn hình "Trang chủ". 2. Người dùng nhập họ và tên. 3. Người dùng nhập tên đăng nhập. 4. Người dùng nhập mật khẩu. 5. Người dùng nhập số điện thoại. | 1. Hệ thống hiển thị màn hình "Đăng ký". 2. Người dùng nhập đúng thông tin bắt buộc. Hệ thống tạo tài khoản thành công. | v |  |
| 16 | TC\_016 | Kiểm tra chức năng giỏ hàng. | Thêm sản phẩm bất kỳ vào giỏ hàng. | 1. Chọn một sản phẩm bất kỳ rồi thêm vào giỏ hàng. 2. Kích chọn button "Giỏ hàng". 3. Quan sát. | 1. Giỏ hàng hiển thị sản phẩm vừa được thêm vào với đầy đủ thông tin của sản phẩm. | v |  |
| 17 | TC\_017 | Kiểm tra chức năng thanh toán. | Thanh toán sản phẩm bất kỳ trong giỏ hàng. | 1. Chọn sản phẩm bất kỳ trong giỏ hàng để thanh toán. 2. Nhập những thông tin bắt buộc như: SĐT, địa chỉ,.. 3. Quan sát màn hình. | 1. Hiển thị thông báo: "Đặt hàng thành công". 2. Chuyển hướng về màn hình "Trang chủ". | v |  |
| 18 | TC\_018 | Kiểm tra chức năng đăng xuất. | Đăng xuất khỏi tài khoản đã đăng nhập. | 1. Chọn phần "Thông tin tài khoản". 2. Kích chọn "Đăng xuất". 3. Quan sát. | 1. Hệ thống đăng xuất khỏi tài khoản hiện tại. 2. Chuyển hướng về màn hình "Trang chủ". | v |  |
| 19 | TC\_019 | Kiểm tra việc thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Kiểm tra việc thêm sản phẩm vào giỏ hàng thành công | 1. Chọn sản phẩm muốn thêm vào giỏ hàng.  2. Kích "Thêm vào giỏ hàng" 3. Quan sát trong giỏ hàng | 1. Sản phẩm được thêm thành công vào giỏ hàng | v |  |
| 20 | TC\_020 | Kiểm tra việc thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Kiểm tra việc hiển thị số lượng sản phẩm trong giỏ hàng | 1. Chọn sản phẩm muốn thêm vào giỏ hàng. 2. Chọn số lượng sản phẩm. 3. kích "Thêm vào giỏ hàng" 4. Vào giỏ hàng quan sát số lượng của sản phẩm vừa chọn. | 1. Số lượng của sản phẩm vừa chọn không đổi trước và sau khi thêm vào giỏ hàng | v |  |

* Kết quả kiểm thử:

- Tỉ lệ test case pass đạt yêu cầu: 100%.

- Tỉ lệ test case fail chưa đạt yêu cầu: 0%.

- Hệ thống chạy ổn định.